

## Onlineberatung

### Onlineberatung über Jitsi

#### **Anleitung:**

Bitte melden Sie sich im Vorfeld bei uns für ein Online-Gespräch an (Tel: 0421-98979-0) und hinterlassen Sie bitte Ihre Handynummer, falls es zu Verbindungsabbrüchen kommt.

Sie bekommen eine Zeit genannt, zu der ein.e Berater.in in dem für Sie reservierten „Raum“ online sein wird.

1. Nutzen Sie möglichst den Browser Chrome.

2. Rufen Sie die folgende Seite auf: <https://ffmuc.net/> und geben Sie bei "meeting starten" die ersten sechs Ziffern Ihrer Telefonnummer ein und klicken Sie auf "Los".

Alternativ fügen Sie <https://ffmuc.net/> und die ersten 6 Ziffern Ihrer Telefonnummer direkt Adresszeile ein.

3. Im gestarteten Meeting dann – falls noch nicht aktiv – die Kamera und das Mikrofon mit den runden Symbolen freischalten.

Anonyme Beratung ist möglich, mehr als die Telefonnummer benötigen wir nicht, wenn Sie es wünschen.

Wenn Sie auch Ihre Telefonnummer nicht bekannt geben wollen, rufen Sie uns bitte mit unterdrückter Nummer an und vereinbaren persönlich einen anderen Raum-Code.

Über die App, bzw. die Webseite jitsi können Sie sehr sicher und Datenschutzkonform mit uns kommunizieren.

Die Verbindung ist bei einem Einzelkontakt Ende-zu-Ende verschlüsselt und läuft (vorausgesetzt sie nutzen den oben stehenden Link) über einen Bremer Server.

Datenschutzhinweise für die Nutzung unserer Onlineberatung via "Jitsi": [HIER](#)

#### **Ein Angebot von:**

[Ambulante Suchthilfe Bremen](#)

#### **Veranstaltungsort:**

Online

#### **Telefon:**

0421 98 979 0

#### **E-Mail-Adresse:**

[info@ash-bremen.de](mailto:info@ash-bremen.de)

#### **Internetadresse:**

[ash-bremen.de](http://ash-bremen.de)

#### **Nächste Termine:**

Termine bitte erfragen

#### **Anmeldungsinfo:**

Anmeldung erforderlich

#### **Kosten:**

Kostenfrei