

Einfache Sprache in der mündlichen Kommunikation

Workshop für Beschäftigte im öffentlichen Dienst des Landes Bremen

Ziel des Workshops

Ob am Telefon, in der Beratung oder am Empfang – oft begegnen wir Kunden ohne ausreichende Deutschkenntnisse. Die Beratung dauert entsprechend länger oder wir müssen die Beratung wiederholen. Manchmal brauchen wir eine Dolmetscherin oder einen Dolmetscher. Und nicht selten entstehen allein aufgrund sprachlicher Probleme Missverständnisse. Vor allem in Institutionen mit häufigem Kundenkontakt verursacht dies unnötigen und leicht vermeidbaren Stress.

Wie können wir aber Kunden die benötigten Informationen verständlich vermitteln? Welche Stolpersteine erwarten uns? Und wie können wir diese vermeiden?

Die schlechte Nachricht zuerst: Einfach zu beraten ist nicht angeboren. Man muss es lernen. Die gute Nachricht aber: Einfach zu beraten ist keine Hexerei. Der neue Sprachstil, die ‚einfache Sprache‘, bietet uns eine praktische Handwerkskiste mit Regeln, Erklärungen, Tipps, Beispielen und Übungen. Das Ziel der ‚einfachen Sprache‘ ist so zu beraten, dass breite Bevölkerungsgruppen Fachinhalte problemlos verstehen.

Inhalte des Workshops

In diesem Workshop stellen wir Ihnen die ‚einfache Sprache‘ vor, einen Sprachstil zwischen der ‚leichten Sprache‘ für Menschen mit geistiger Behinderung und der Fachsprache für Expertinnen und Experten. Mit anschaulichen Beispielen erklären wir Ihnen das Konzept, das Regelwerk und die Vorteile des modernen Sprachstils in der beruflichen, mündlichen Kommunikation. Wir geben Ihnen Tipps, wie Sie sprachliche Stolpersteine identifizieren, beseitigen und Ihre Beratung zielgruppengerecht durchführen. In Kleingruppen üben wir gemeinsam das Beraten in ‚einfacher Sprache‘.

Für wen?

Beschäftigte im gesamten öffentlichen Dienst des Landes Bremen.

Beschäftigte in der kommunalen Verwaltung, in Berufsschulen, Qualifizierungsträgern, Sprachkursträgern, Kammern, etc. im Land Bremen.

Geschäftsleitungen in kleinen und mittleren Unternehmen im Land Bremen

Wann und wo?

Wir führen den Workshop 4 Mal durch:

Donnerstag, 8. März 2018, 9.00 – 15.00 Uhr

Freitag, 13. April 2018, 9.00 – 15.00 Uhr

Dienstag, 8. Mai 2018, 9.00 – 15.00 Uhr

Mittwoch, 30. Mai 2018, 9.00 – 15.00 Uhr

Alle Workshops finden in der Bremer Volkshochschule, Plantage 13, 28215 Bremen statt!

Anmeldung und Infos

Der Workshop ist für Sie kostenlos. Anmeldung und weitere Infos unter:

www.pro-einfache-sprache.de

Maximale Teilnehmerzahl pro Workshop: 13 Personen

Kontakt

Bremer Volkshochschule
Servicestelle Einfache Sprache
Projektleiter Dr. Mansour Ismaiel
Plantage 13, 28215 Bremen
Tel.: 0421-361-12618
E-Mail: mansour.ismaiel@vhs-bremen.de
Website: www.pro-einfache-sprache.de

Referent

Dr. Mansour Ismaiel ist Germanist und Anglizist. Er bringt besondere Sensibilität für das Thema Sprache mit. Im Jahr 2017 promovierte er in Aussagenanalyse/ Textanalyse. Im Masterstudium lag sein Schwerpunkt auf dem Komplex Sprache-Denken-Medien, im Bachelor-Studium auf Deutsch als Zweitsprache. Neben Deutsch und Englisch spricht Mansour Ismaiel auch Arabisch, Türkisch und Turkmenisch.

Ein Angebot von:

[Bremer Volkshochschule \(VHS\)](#)

Veranstaltungsort:

Bremer Volkshochschule (VHS) in Plantage 13

Adresse:

Plantage 13
28215 Bremen

Ansprechperson:

Dr. Mansour Ismaiel

Telefon:

(0421) 361-12618

E-Mail-Adresse:

mansour.ismaiel@vhs-bremen.de

Internetadresse:

www.pro-einfache-sprache.de

Nächste Termine:

Termine bitte erfragen

Anmeldungsinfo:

Anmeldung erforderlich

Kosten:

kostenlos