

## Bürger:innenbeauftragte der Senatskanzlei Bremen

Die Bürgerbeauftragte im Rathaus ist ebenso wie die Bürgerbeauftragten der einzelnen Ressorts Anlaufstelle für alle Rat suchende Bürger:innen. Sie steht Ihnen zur Verfügung, um Sie im Umgang mit der bremischen Verwaltung zu beraten und zu unterstützen. Sie erhalten hier allgemeine, wegweisende Beratung und Hilfestellung bei Fragen oder Problemen im Umgang mit den bremischen Behörden. Kritik und Lob finden ein offenes Ohr.

Die Bürgerbeauftragte der Senatskanzlei Bremen ist keine Rechtsberatungsstelle, kann aber in vielen Fällen vermittelnd weiterhelfen.

### Die wesentlichen Aufgaben im Überblick:

- Entgegennahme von Ideen, Beschwerden und Nachfragen
- Vermittlung zu den zuständigen Dienststellen und Weiterleitung von Anliegen
- Auskunft zu aktuellen Fragen und Angelegenheiten in Bremen und Bremerhaven
- Hilfe bei der Suche nach Unterstützung

Sie können sich mit Ihren Anliegen, Wünschen oder Anregungen gerne an die Bürgerbeauftragte der Senatskanzlei Bremen wenden.

**Adresse:**

Am Markt 21  
Rathaus  
28195 Bremen

**Ansprechperson:**

Insa Sommer

**Telefon:**

0421 361 544 55

**E-Mail-Adresse:**

[buengerbeauftragte@sk.bremen.de](mailto:buengerbeauftragte@sk.bremen.de)

**Internetadresse:**

[www.buengermeister.bremen.de](http://www.buengermeister.bremen.de)

**Nächste Termine:**

Termine bitte erfragen