

## Solidarische Hilfe e.V.

### **Sozial- und Erwerbslosenberatung:**

Beratungs-Hotline für Bremen: 0421 696758730

Beratungs-Hotline für Bremen-Nord: 0421 6586966

Zu folgenden Zeiten sind wir dort für Sie erreichbar:

-vormittags sind beide Hotlines besetzt, nachmittags, wie angegeben-

- Montags: 09:00-12:30 und (14:00-17:30 Uhr/nur Bremen)
- Dienstags: 09:00-12:30 und 14:00-17:30 Uhr
- Mittwochs: 09:00-12:30 und (14:00-16:30 Uhr/nur Bremen)
- Donnerstags: 09:00-12.30 und (14.00-17.30 Uhr/nur Bremen-Nord)
- Freitags: nachmittags von (14:00-17:30 Uhr/nur Bremen)

Wenn Sie nicht sofort jemand erreichen, bitte öfter versuchen. Beachten Sie bitte auch unser Merkblatt zum Datenschutz für Beratene.

### **Schuldner- und Insolvenzberatung**

Bitte persönliche Termine vereinbaren! Bitte beachten Sie dazu unseren Hygieneplan und rufen Sie uns an:

- Bremen Nord: 0421 65 86 966
- Bremen Süd: 0421 50 40 36
- Bremen Ost: 0421 69 67 58 715
- Bremen Mitte: 0421 38 04 559

---

### **Zweck des Vereins Solidarische Hilfe e.V. ist es,**

„...den Auswirkungen und Ursachen der neuen Armut durch solidarische Hilfe der Betroffenen entgegenzuwirken“ heißt es seit unserer Gründung 1987 in der Satzung. Das bedeutet, wir wollen soziale Beratung und individuelle Rechtsdurchsetzung mit der Einflussnahme auf die politischen und gesellschaftlichen Verhältnisse verbinden.

Die Solidarische Hilfe e.V. ist mit einer umfassenden, offenen unabhängigen Erwerbslosen- und Sozialberatung sowie mit einer Schuldner- und Insolvenzberatung als anerkannte Stelle gemäß § 305 Abs. 1 Nr. 1 Insolvenzordnung in Bremen an jeweils vier Standorten tätig (siehe Standortüberblick der Beratungsstellen).

### **Mitgliedschaft und Kooperationsbeziehungen**

Der Verein Solidarische Hilfe e.V. ist Mitglied:

- im Paritätischen Wohlfahrtsverband, Landesverband Bremen
- in der Bundesarbeitsgemeinschaft Prekäre Lebenslagen
- in der Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung
- im Netzwerk Selbsthilfe Bremen
- im Fachzentrum Schuldnerberatung Bremen

**Wir bieten:**

- umfassende Auskünfte und Informationen bei Fragen über Sozialleistungen, insbesondere zum Arbeitslosengeld I und II, zur Sozialhilfe respektive Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsunfähigkeit, Kindergeld, Kinderzuschlag, Unterhaltsvorschuss etc.
- Aufklärung über Rechte, Pflichten und Ansprüche
- Hilfe bei der Durchsetzung von Leistungsansprüchen
- Informationen über Hilfsangebote außerhalb des Solidarischen Hilfe e.V.
- Information über Schuldnerschutzmaßnahmen
- Erarbeiten einer Schuldenübersicht
- Haushalts- und Budgetberatung
- Beratung im Umgang mit Gläubigern, Arbeitgebern, Vermietern und Behörden im Zusammenhang mit Schulden
- Erarbeiten von Schuldenregulierungsplänen
- Verbraucherinsolvenzberatung
- Förderung der finanziellen Allgemeinbildung/ Schuldenprävention Angebote für Schulen und Weiterbildungsträger

Wer zu uns kommt, wird ernst genommen in dem Verlangen Rechtsansprüche zu kennen und durchzusetzen.

Unsere Beratung und Hilfe soll immer auch Hilfe zur Selbsthilfe sein und hat zum Ziel, Ihre eigenen Potenziale zu stärken. Wir sind an Ihren Interessen orientiert, hören zu und erklären Ihnen Sachverhalte.

Rechtsansprüche zu kennen und Hilfe bei ihrer Durchsetzung zu leisten, sind eine Seite unserer Tätigkeit. Das alleine reicht aber nicht aus. Unsere Arbeit berücksichtigt Ihre gesamte Lebenssituation. Wir können daher auch Anlaufstelle sein, wenn Sie mehr als ein Problem zu lösen haben. Wir stabilisieren, motivieren und unterstützen Sie bei Ihren Bemühungen um eine Erwerbsperspektive ebenso wie bei der Wahrnehmung Ihrer Interessen und Rechte als Arbeitssuchende und/oder Sozialleistungsbezieher/-innen am Existenzminimum. Wir halten auch Informationen zu anderen Hilfs- und Beratungseinrichtungen vor.

In der Schuldner und Insolvenzberatung arbeiten wir als einer von rd. 11 Trägern auf Grundlage einer Leistungsvereinbarung mit der Freien Hansestadt Bremen entgeltfinanziert nach Einzelfallabrechnung und ausschließlich mit Terminvergabe.

Die Erwerbslosen- und Sozialrechtsberatung findet überwiegend als offene Beratung, ohne Termine zu den angegebenen Öffnungszeiten statt. Für diese sehr umfangreichen Rechtsgebiete des Sozial- und Arbeitsförderungsrechtes gibt es in Bremen leider immer noch zu wenige seriöse unabhängige Beratungsstellen und zu wenig kompetentes Personal bei zu großem Beratungsbedarf. Wir sind ein mildtätiger und gemeinnütziger Verein mit dünner Finanz- und Personaldecke.

**Das heißt:**

Wir können Ihnen nur so viel Öffnungs- und Beratungszeiten anbieten, wie wir uns leisten (= Personal- und Sachkosten finanzieren) können.

Wir bitten daher:

- um Verständnis für die mitunter langen Wartezeiten in der offenen Beratung

- um Rücksichtnahme auf unsere Mitarbeiter/-innen und
  - um finanzielle Unterstützung für unsere Tätigkeit in Form einer Spende oder einer Mitgliedschaft.
- 

### **Beratungsstellen:**

#### **Bremen Ost (Hastedt):**

Stresemannstr. 54

28207 Bremen

Tel.: 0421 – 69 67 587 15

Fax: 0421 – 69 67 587 99

Mail: sb-ost@solidarische-hilfe.de

#### **Bremen-Mitte (Doventor):**

Doventorsteinweg 41

28195 Bremen

Tel.: 0421 – 38 04 559

Fax: 0421 – 38 04 561

Mail: sb-mitte@solidarische-hilfe.de

#### **Bremen-Süd (Neustadt):**

Kornstr. 13

28201 Bremen

Tel.: 0421 – 50 40 36

Fax: 0421 – 50 40 37

Mail: sb-sued@solidarische-hilfe.de

#### **Bremen-Nord (Vegesack):**

Gerhard-Rohlfs-Str. 16 (Passage)

28757 Bremen

Tel.: 0421 – 65 86 966

Fax: 0421 – 65 307 35

Mail: sb-nord@solidarische-hilfe.de

### **Öffnungszeiten für die Sozial- und Erwerbslosenberatung**

#### **Bremen Ost (Hastedt):**

Montag, Mittwoch, Donnerstag 09.00 – 12.00 Uhr

Dienstag, Mittwoch 14.00 – 16.30 Uhr

(nachmittags vorrangig Erwerbstätige und Maßnahmeteilnehmer\_innen)

#### **Bremen-Mitte (Doventor):**

Doventorsteinweg 45 in 28195 Bremen

Montag und Freitag 14.00 -17.30 Uhr

#### **Bremen-Süd (Neustadt):**

Montag bis Donnerstag 09.00 – 12.30 Uhr

Mittwoch 14.00 bis 16.30 Uhr

(nachmittags vorrangig Erwerbstätige und Maßnahmeteilnehmer/-innen)

**Bremen-Nord (Vegesack):**

Montag bis Donnerstag 9.00 -12.30 Uhr

Dienstag und Donnerstag 14.00 -17.30 Uhr

(nachmittags vorrangig Erwerbstätige und Maßnahmeteilnehmer/-innen)

**Öffnungszeiten der Schuldnerberatung****Bremen Ost (Hastedt):**

Bürozeiten Mo. und Do. 8.30 – 13.30 Uhr,

Dienstag 8.30 – 16.30 Uhr

Termine nach telefonischer Vereinbarung

**Bremen-Mitte (Doventor):**

Bürozeiten Mo. + Mi. 9.00 – 15.00 Uhr

Termine nach telefonischer Vereinbarung

**Bremen-Süd (Neustadt):**

Bürozeiten Mo. – Do. 9.00 – 15.00 Uhr

Termine nach telefonischer Vereinbarung

**Bremen-Nord (Vegesack):**

Bürozeiten Mo. – Do. 9.00 – 15.00 Uhr

Termine nach telefonischer Vereinbarung

**? auf die Merkliste****Adresse:**

Stresemannstraße 54

28207 Bremen

**Telefon:**

0421 69 67 58 712

**Fax:**

0421 69 90 363 1

**E-Mail-Adresse:**

[sb-ost@solidarische-hilfe.de](mailto:sb-ost@solidarische-hilfe.de)

**Internetadresse:**

[www.solidarische-hilfe.de](http://www.solidarische-hilfe.de)