

BürgerInformationService – BIS

Der BürgerInformationService ist eine Informationsstelle für Bürgerinnen und Bürger im Stadtteil.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geben Ihnen persönliche Auskunft über alle Verwaltungsdienstleistungen, die Erreichbarkeit von Ämtern und die dort benötigten Unterlagen. Zudem unterstützen sie bei Verständnisschwierigkeiten, vereinbaren für Sie Termine bei den Behörden und zeigen Ihnen die Nutzung von online-Dienstleistungen.

Ein weiterer Schwerpunkt des BIS ist die Vernetzung.

Diese wird positiv beeinflusst durch unseren Standort in der Stadtbibliothek Gröpelingen, die mehr als 10 weitere Akteure beheimatet.

Durch die aktive Teilnahme an Kooperationen, mit gemeinsamen Projekten und durch den Aufbau neuer Netzwerke fördern wir ressortübergreifend die Kommunikation zwischen der Verwaltung und der Zivilgesellschaft.

Vor allem in Krisenzeiten kommen auch neue Formate zum Einsatz.

Sie finden den BürgerInformationService in der Stadtbibliothek West in Gröpelingen.

Dort helfen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter während der Öffnungszeiten der Bibliothek gerne weiter.

Öffnungszeiten:

Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag: 11:00 – 18:00 Uhr

Mittwoch: geschlossen

? auf die Merkliste

Adresse:

Lindenhofstraße 53
Stadtbibliothek West
28237 Bremen

Telefon:

0421 361 21 572

E-Mail-Adresse:

bis@performanord.bremen.de

Internetadresse:

www.performanord.org